



HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYILMOITUS

Näin käsittelemme henkilötietojasi

REKISTERINPITÄJÄ

Hedberg Live Oy (y-tunnus: 2005483-1)
Melkonkatu 28 C 11
00210 HELSINKI
info@samihedberg.com

YHTEYSHENKIÖ

Satu Jokihalme
+358 400 929 555
satu@samihedberg.com

REKISTERIN NIMI

Hedberg Live Oy:n asiakas-, toimittaja- ja työntekijärekisterit

REKISTERIN KÄSITTELIJÄT

Tapahtumat

Lippupiste Oy (y-tunnus: 1789232-4)
Kansikatu 5, 33100 TAMPERE
tietosuoja@lippu.fi

Tiketti Oy (y-tunnus: 0116189-3)
Urho Kekkosen katu 4-6, 00100 HELSINKI
hei@tiketti.fi

Ticketmaster Suomi Oy (y-tunnus: 0110928-6)
PL 667, 00101 HELSINKI
privacy@ticketmaster.fi

Offerilla Oy (y-tunnus: 2740840-1)
Snellmaninkatu 19, 00170 Helsinki
info@offerilla.com

Kirjanpito

Tilitoimisto R. Olin Ky (y-tunnus: 0900571-3)
Annankatu 31-33 C 42, 00100 HELSINKI
riikka@riikkaolin.fi

IT- ja verkkopalvelut

ATVA (y-tunnus: 2493113-3)
Myssyntie 141, 01830 LEPSÄMÄ
puh. 050 362 6293, palvelu@atva.fi

Microsoft Corporation
One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-7329, USA

DropBox, Inc.
333 Brannan Street, San Francisco, CA 94107, USA
privacy@dropbox.fi

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS JA OIKEUSPERUSTE

Henkilötietoja käsitellään Hedberg Live Oy:n ja rekisteröidyn välisen sopimuksen täytäntöönpanemiseksi sekä soveltuvien osin rekisteröidyn antaman suostumuksen perusteella tilausten, yhteydenottojen, asiointien, markkinoinnin, raportoinnin ja muiden asiakkuuden hoitamiseen liittyvien toimenpiteiden yhteydessä ja mahdollistamiseksi.

HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA

Henkilötietoja säilytetään ainoastaan sen aikaa, kun säilyttämiselle katsotaan olevan tarvetta tilausten tai tuotteiden toimittamisen sekä muun asiakkuuden hoitamisen kannalta tai niin pitkää kuin lainsäädännössä kuhunkin tarkoitukseen liittyen edellytetään. Tiedot poistetaan kun niiden edellä määritelty säilytysaika on kulunut.

REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ (HENKILÖTIETOTYYPIT)

Rekisteri pitää sisällään ne tiedot, jotka asiakas on itse antanut Hedberg Live Oy:lle. Mahdollisia tallennettuja tietoja ovat nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja postiosoite, sekä työntekijästä vaadittavat tiedot. Lisäksi voidaan kerätä muita tietoja tarpeen ja käyttötarkoituksen mukaan.

SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Tietolähteinä toimii asiakkaan tai työntekijän itse ilmoittamat tiedot suullisesti, kirjallisesti, puhelimitse, sähköpostitse tai internetjärjestelmän (esim. verkkokauppa, verkkolomakkeet) kautta, sekä asiakastietojärjestelmät ja laskutustietokanta.

SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOJEN LUOVUTUKSET

Rekisteritietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille. Rekisteritietoja voidaan jakaa yrityksen sisällä. Lisäksi rekisteritietoja saatetaan luovuttaa yllä määritetyille rekisterin käsittelijöille. Rekisteritietoja saatetaan myös luovuttaa asiakkaan osallistuman tapahtuman paikan vastuutaholle sekä ravintoloitsijalle voidaksemme huomioida esimerkiksi erityisruokavaliot, allergiat sekä mahdolliset esteettömyystarpeet. Tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Tietoja säilytetään teknisesti suojattuina. Fyysinen pääsy tietoihin on estetty säilyttämällä tietoja lukituissa tiloissa. Pääsy tietoihin vaatii riittävät oikeudet, kuten henkilökohtaisesti toimitetut avaimet tai erikseen luovutetun käyttäjätilin järjestelmään. Rekisteritietoihin pääsee käsiksi ainoastaan rekisterinpitäjä ja erikseen nimetyt tekniset henkilöt. Ainoastaan nimetyillä henkilöillä on oikeus käsitellä ja ylläpitää rekisterin tietoja. Käyttäjää sitoo vaitiolovelvollisuus. Rekisteritiedot varmuuskopioidaan tietoturvallisesti ja ne ovat palautettavissa tarpeen tullen. Tietoturvasta huolehditaan pitämällä käytettävät järjestelmät ajantasaisina ja päivitettyinä, sekä käyttämällä tietoturvallisia salaustekniikoita tiedon välittämiseen verkon yli.

REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Rekisteröidyllä on mahdollisuus selvittää, mitä tietoja hänestä on kerätty ja talletettu sekä mahdollisuus tarvittaessa saattaa asia tutkittavaksi. Henkilötietoja voi käsitellä rekisteröidyn antamalla suostumuksella. Käsittely on mahdollista myös, jos rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän välillä on sellainen asiakas-, työ- tai jäsenyyssuhde, jossa henkilötietojen kerääminen ja tallettaminen on tarpeellista osapuolten välisten asioiden hoitamiseksi. Lisäksi oikeus henkilötietojen käsittelyyn voi perustua muussa laissa rekisterinpitäjälle säädettyyn tehtävään. Henkilötietolaissa rekisteröidylle säädettyjä nimenomaisia oikeuksia ovat alla luetellut oikeudet.

Tiedonsaantioikeus

Henkilötietojen käsittelyn edellytetään olevan avointa. Rekisterinpitäjä on siten velvollinen antamaan tietoja henkilötietojesi käsittelystä sekä niitä kerättäessä, että käsiteltäessä. Sinulle on kerrottava tiedot: rekisterinpitäjästä ja tarvittaessa tämän edustajasta, henkilötietojen käsittelyn tarkoituksesta, säännönmukaisista tietojen luovutuksista, rekisteröityjen oikeuksien käyttämisestä henkilötietojen käsittelyssä. Jokaisella on oikeus saada tietoja myös rekisteriselosteesta, joka on laadittava kaikista henkilörekistereistä. Siitä käy ilmi muun muassa rekisterinpitäjän nimi sekä mitä tietoja rekisteriin on kerätty ja mihin niitä käytetään. Rekisterinpitäjä voi lisätä selosteeseen myös rekisteröidyn oikeuksista kertovan osuuden. Sinulla on oikeus saada rekisteriseloste nähtäväksesi pääsääntöisesti rekisterinpitäjän toimipaikassa. Mikäli rekisteri on verkossa, myös rekisteriselosteen on oltava verkossa.

Tarkastusoikeus

Sinulla on pyynnöstäsi oikeus saada tietää, mitä tietoja sinusta on henkilörekisterissä tai ettei rekisterissä ole sinua koskevia tietoja. Tiedot on annettava sinulle ymmärrettävässä muodossa ja halutessasi saat ne myös kirjallisesti. Sinulla on oikeus saada tietää, mistä tiedot rekisteriä varten säännönmukaisesti hankitaan ja mihin tietoja käytetään ja säännönmukaisesti luovutetaan. Tietojen tarkastaminen on ilmaista kerran vuodessa. Tarkastusoikeus on pääsääntö. Laissa on kuitenkin poikkeuksia tiettyjä tilanteita varten ja eräät rekisterit on jätetty kokonaan tarkastusoikeuden ulkopuolelle.

Tarkastusoikeuden käyttäminen

Esitä tarkastuspyyntö suoraan rekisterinpitäjälle. Halutessasi voit käyttää tietosuojavaltuutetun toimiston laatimaa mallilomaketta. Mikäli rekisterinpitäjä kieltäytyy antamasta tietojasi, hänen on annettava sinulle kirjallinen todistus. Todistuksesta käyvät ilmi syyt, joiden vuoksi tarkastusoikeus on evätty. Tämän jälkeen voit käännyä tietosuojavaltuutetun puoleen.

Oikeus saada tietonsa korjatuiksi

Jokaisella on oikeus tulla arvioiduksi oikeiden tietojen perusteella. Rekisteriin voidaan tallettaa vain määritellyn henkilötietojen käsittelyn tarkoituksen kannalta tarpeellisia tietoja. Rekisterinpitäjän on ilmoitettava tiedon korjaamisesta myös sille, jolle tietojasi on luovutettu ja jolta virheellinen tieto on saatu. Esitä tiedon korjaamisvaatimus suoraan rekisterinpitäjälle. Halutessasi voit käyttää tietosuojavaltuutetun toimiston laatimaa mallilomaketta. Mikäli rekisterinpitäjä ei suostu korjaamaan tietoa, hänen on annettava sinulle todistus, josta käy ilmi epäämisen syyt. Tämän jälkeen voit käännyä tietosuojavaltuutetun puoleen.

Kielto-oikeus

Sinulla on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä sinua koskevia tietoja tiettyihin tarkoituksiin. Voit kieltää tietojesi käytön suoramainontaa, etämyyntiä tai muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta tai henkilömatrikkeliä ja sukututkimusta varten. Jos haluat kieltää osoitetietojesi käyttämisen tai luovuttamisen suoramarkkinointitarkoituksiin, ilmoita kiellosta rekisterinpitäjälle, esim. puhelini- tai lehtiyhtiölle tai yhdistykselle. Voit ilmoittaa kiellon puhelimitse tai kirjallisesti. Kielto-oikeuden käyttäminen on maksutonta. Mahdollisimman kattavan kiellon aikaansaamiseksi voit kieltää seuraavia tahoja luovuttamasta osoitetietojasi: Väestörekisterikeskus ja Liikenteen turvallisuusvirasto Trafi

Käytännön toimet

Kun rekisteröity haluaa käyttää näitä oikeuksia tai hänellä on kysyttävää henkilötietojensa käsittelystä, hänen on ensisijaisesti otettava yhteyttä asianomaiseen rekisterinpitäjään. Ellei rekisteröity saa selvitettyä asiaansa rekisterinpitäjän kanssa, hän voi ottaa yhteyttä tietosuojavaltuutetun toimistoon. Jos henkilötietojen käsittelyssä voi olla kyse henkilötietolaissa tai rikoslaissa määritellyistä rikoksesta, rekisteröity voi pyytää myös poliisiviranomaista selvittämään asiaa. Palkkahallinnon rekisterin ollessa kyseessä, rekisterinpitäjä on työnantajayritys.